

Drepturile OD

Art. 20. — OD are următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale prestate și contravaloarea aferentă activităților conexe desfășurate la solicitarea UD, precum și a majorărilor de întârziere;

b) să încaseze contravaloarea facturilor aferente diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze naturale distribuite, în conformitate cu prevederile Metodologiei de regularizare a diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze naturale distribuite, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE (*Metodologie de regularizare*), și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;

c) să limiteze prestarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, în următoarele cazuri:

(i) neachitarea de către UD, la termenele și în condițiile stipulate prin contract, a facturii reprezentând contravaloarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale, a majorărilor de întârziere aferente sau a altor obligații de plată prevăzute de reglementările în vigoare;

(ii) din dispoziția operatorului de transport și de sistem, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Nivelul presiunii și al cantităților de gaze naturale până la care poate fi realizată limitarea va fi adus la cunoștința UD, în baza unui preaviz transmis acestuia cu minimum 3 zile înainte de luarea măsurii limitării; în acest caz, nivelul presiunii nu va fi mai mic decât cel al presiunii minime tehnologice stipulat în contractul de distribuție a gazelor naturale;

(iii) în alte cazuri prevăzute în legislația în vigoare;

d) să întrerupă prestarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale în următoarele cazuri:

(i) alimentarea de către UD sau de către clienții finali ai acestuia a unor terți consumatori sau a altor instalații de utilizare decât a celor legal aprobate, constatate de OD, prin ocolirea echipamentelor de măsurare/ mijloacelor de măsurare, alterarea măsurii, deteriorarea echipamentelor de măsurare/mijloacelor de măsurare sau instalații improvizate;

(ii) furtul de gaze naturale, definit în conformitate cu prevederile art. 228 din Codul penal aprobat prin Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, constat de organele competente la un loc de consum prevăzut în contractul de distribuție a gazelor naturale, precum și în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

(iii) în cazul înregistrării la locul de consum la care a fost întreruptă alimentarea a unui consum de gaze naturale din sistemul de distribuție, inclusiv prin intervenția neautorizată asupra sigiliului aplicat în vederea întreruperii alimentării și/sau asupra robinetului;

(iv) neprezentarea actelor doveditoare privind asigurarea funcționării în condiții tehnice de siguranță a instalațiilor de utilizare, în conformitate cu prevederile normativelor tehnice și ale legislației în vigoare;

(v) nepermiterea accesului personalului împuternicit al OD în vederea verificării debitului maxim instalat față de debitul aprobat;

(vi) atunci când UD sau clienții finali ai acestuia nu permit accesul liber al personalului împuternicit al OD, pe baza unei înștiințări scrise transmise de OD, în scopul montării, înlocuirii, sigilării, întreținerii, verificării sau citirii echipamentelor de măsurare/mijloacelor de măsurare ori al verificării sau remedierii defecțiunilor intervenite la instalațiile/aparatele/echipamentele OD, când acestea se află pe proprietatea UD sau a clienților finali ai acestuia;

(vii) în cazul în care UD sau clienții finali ai acestuia nu permit accesul liber al OD la zonele de siguranță și de protecție ale SD, în conformitate cu un program convenit de părți sau ori de câte ori OD consideră necesar;

(viii) nerespectarea de către UD sau de către clienții finali ai acestuia a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor OD, conform legislației în vigoare;

(ix) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(x) în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(xi) în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale clientului final nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;

(xii) în cazul neprezentării de către clientul final a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în

vigoare;

- (xiii) neachitarea de către UD care este client final, la termenele și în condițiile stipulate prin contract, a facturii reprezentând contravaloarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale, a facturii de avans, a majorărilor de întârziere aferente sau a altor obligații de plată prevăzute de reglementările în vigoare;
 - (xiv) neconstituirea garanției financiare în cazul în care UD este client final, conform prevederilor prezentului regulament;
 - (xv) din dispoziția operatorului de transport și de sistem, în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - (xvi) pentru perioada necesară remedierii defecțiunilor la sistemul de distribuție a gazelor naturale sau pentru perioada necesară efectuării lucrărilor de întreținere;
 - (xvii) neasigurarea condițiilor de calitate prevăzute de normele tehnice aplicabile, pentru cantitățile de gaze naturale puse la dispoziție de UD la intrarea în sistemul de distribuție;
 - (xviii) neasigurarea de către UD a cantităților de gaze naturale care urmează a fi distribuite;
 - (xix) în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;
- e) să solicite furnizorului sau clientului final, după caz, plata tarifului pentru prestarea activității de întrerupere/limitare/reluare a alimentării cu gaze naturale; în cazul unor acțiuni independente de clientul final ori al unor defecțiuni la instalația din amonte de locul de consum nu se percepe plata tarifului pentru prestarea activității de întrerupere/limitare/reluare a alimentării cu gaze naturale;
- f) să întrerupă alimentarea cu gaze naturale și să demonteze mijlocul de măsurare în conformitate cu prevederile legale în vigoare, în cazul încetării contractului de furnizare și, implicit, a contractului de distribuție, în situația în care clientul final declară furnizorului că nu mai dorește să utilizeze gaze naturale la locul de consum respectiv;
- g) să aibă acces la echipamentele de măsurare/mijloacele de măsurare a volumelor de gaze naturale distribuite și la aparatele utilizate pentru determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale distribuite, amplasate pe proprietatea clientului final, care servesc la decontarea cantităților de gaze naturale distribuite, în vederea verificării periodice, pe bază de program convenit de părți sau ori de câte ori este necesar;
- h) să refuze punerea în funcțiune a instalației de utilizare a gazelor naturale pentru locurile de consum noi pentru care nu a fost încheiat contract de distribuție a gazelor naturale;
- i) să solicite clientului final daune-interese până la acoperirea integrală a costurilor intervenite cu cantitățile de gaze naturale determinate/consumate, echipamentele deteriorate și expertizele efectuate, după caz, precum și alte cheltuieli operaționale realizate în vederea repunerii SD în situația anterioară, pentru următoarele situații:
- (i) în cazul furtului de gaze naturale constat de organele competente, precum și în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
 - (ii) în cazul consumului de gaze naturale din sistemul de distribuție, în situația în care la un loc de consum la care a fost întreruptă alimentarea se înregistrează consum prin intervenția neautorizată asupra sigiliului aplicat în vederea întreruperii alimentării și/sau asupra robinetului;
- j) să refuze reluarea alimentării cu gaze naturale a locului de consum deconectat pentru neplată la care nu a fost efectuată la termen verificarea/revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, conform obligațiilor legale.

Obligațiile OD

Art. 21. — OD are următoarele obligații:

- a) să factureze lunar UD contravaloarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale și a celorlalte servicii prestate la solicitarea UD, care nu sunt cuprinse în tariful de distribuție;
- b) să emită și să transmită UD facturile aferente diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze naturale distribuite, în conformitate cu prevederile Metodologiei de regularizare;
- c) să achite integral și la termen contravaloarea facturilor emise de UD aferente diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze naturale distribuite și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;
- d) să transmită furnizorului datele de măsurare în vederea decontării cantității de gaze naturale furnizate clienților finali, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data citirii indexului echipamentului de măsurare, în formatul-cadru prevăzut în anexa nr. 3 la contractul-cadru de distribuție a gazelor naturale, prelucrabil de tip Excel, XML sau CSV;
- e) să transmită, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data încetării contractului, indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea finală;

f) să utilizeze la calculul facturii emise pentru serviciul de distribuție, în situația în care nu efectuează citirea, indexurile autocitite de către clienții finali, transmise de către aceștia sau puse la dispoziție de către UD;

g) să precizeze pe factura emisă data întreruperii/limitării/ reluării prestării serviciilor de distribuție, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute ca efect al neachitării contravalorii serviciilor de distribuție;

h) OD va include în factura/anexa la factura prin care efectuează regularizarea pentru perioada cuprinsă între două citiri cel puțin următoarele informații:

- (i) indicarea într-o manieră clară că este o factură de regularizare;
- (ii) perioada pentru care se face regularizarea;
- (iii) indexul echipamentului de măsurare determinat prin citire la începutul și sfârșitul perioadei pentru care se face regularizarea;
- (iv) cantitatea de gaze naturale, exprimată în mc, efectiv distribuită în perioada pentru care se face regularizarea;
- (v) valoarea puterii calorifice superioare medii aferente perioadei pentru care se face regularizarea, calculată ca medie ponderată a puterilor calorifice superioare pentru fiecare zi din perioada de regularizare;
- (vi) cantitatea de energie, exprimată în MWh/kWh, ce reprezintă cantitatea de gaze naturale efectiv distribuită în perioada pentru care se face regularizarea;
- (vii) cantitatea de energie, exprimată în MWh/kWh, ce reprezintă cantitatea de gaze naturale pentru care s-au facturat servicii de distribuție în intervalul dintre citirile operatorului;
- (viii) soldul debitor/creditor la sfârșitul perioadei pentru care se face regularizarea, calculat pe baza diferenței dintre cantitatea de gaze naturale efectiv distribuită și cantitatea de gaze naturale pentru care s-au facturat servicii de distribuție în intervalul dintre citirile operatorului, respectiv suma pe care UD o mai are de achitat OD sau suma datorată de OD UD ca urmare a efectuării regularizării, după caz;

i) să presteze serviciile de distribuție a gazelor naturale în condiții de siguranță și calitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

j) să limiteze sau, după caz, să întrerupă prestarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale, pentru timpul necesar remedierii avariilor apărute în SD, în caz de forță majoră sau tare de necesitate — când se periclitează viața ori sănătatea oamenilor sau integritatea bunurilor materiale, cu anunțarea prealabilă a dispecerilor sistemelor afectate și a UD și/sau a clienților finali, după caz, reluarea acestora urmând să se facă imediat după înlăturarea cauzelor ce au determinat întreruperea;

k) să verifice și să întrețină periodic echipamentele de măsurare/mijloacele de măsurare a gazelor naturale, precum și aparatele utilizate pentru determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale distribuite la termenele stabilite prin reglementările/metodologiile în vigoare sau ori de câte ori este necesar; OD va suporta toate cheltuielile operațiunilor de înlocuire/reparare a echipamentelor de măsurare/mijloacelor de măsurare a gazelor naturale, precum și a aparatelor utilizate pentru determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale distribuite, cu excepția situațiilor în care deteriorarea constatată la acestea este cauzată de UD, clienții finali ai acestuia sau un terț;

l) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice, expertizei metrologice și ale operațiunilor aferente acestora, în cazul în care sesizarea UD sau a clienților finali ai acestuia cu privire la funcționarea echipamentelor de măsurare/mijloacelor de măsurare se dovedește întemeiată; în situația în care echipamentele de măsurare/mijloacele de măsurare sunt defecte, OD este obligat să asigure, pe cheltuiala proprie, măsurarea cantităților de gaze cu echipamente de măsurare/ mijloace de măsurare conform prevederilor regulamentului de măsurare aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

m) să răspundă la/să soluționeze reclamațiile UD la termenele prevăzute de legislația în vigoare;

n) să asigure parametrii de debit și de presiune ai gazelor naturale distribuite;

o) să permită UD accesul la echipamentele de măsurare/ mijloacele de măsurare utilizate la decontare, în vederea citirii acestora, în conformitate cu reglementările în vigoare;

p) să notifice UD intenția de limitare sau de întrerupere programată a alimentării cu gaze naturale și durata acesteia/ cazurile de limitare sau de întrerupere a livrării gazelor naturale, cu excepția următoarelor situații:

a. nepermiterea accesului personalului împuternicit al OD, în baza programului convenit de părți, pentru a monta, a înlocui, a sigila, a întreține, a verifica sau a citi echipamentele de măsurare ori pentru a verifica și a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile exploatate de OD, când acestea se află pe proprietatea UD clienților finali ai UD;

b. în cazul intervenției asupra unui sistem din sectorul gazelor naturale, inclusiv asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;

- c. intervenția UD sau a clienților finali ai acestuia la stația/postul de reglare-măsurare;
- d. depășirea capacității tehnice aprobate pentru fiecare loc de consum;
- e. furtul de gaze naturale constat de organele competente, precum și în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- f. în cazul înregistrării la locul de consum la care a fost întreruptă alimentarea a unui consum de gaze naturale din sistemul de distribuție, inclusiv prin intervenția neautorizată asupra sigiliului aplicat în vederea întreruperii alimentării și/sau asupra robinetului;
- g. alimentarea de către UD sau de către clienții finali ai acestuia a unor terți consumatori/utilizarea gazelor naturale pentru alte instalații de utilizare decât cele aprobate;

q) în condițiile permiterii accesului de către UD sau de către clienții finali ai acestuia, să reia prestarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale către UD în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivelor întreruperii sau, după caz, de la data la care OD este informat cu privire la încetarea motivului întreruperii, cu excepția următoarelor situații:

- (i) încetarea valabilității contractului de distribuție a gazelor naturale;
 - (ii) furtul de gaze naturale constat de organele competente, precum și în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
 - (iii) în cazul înregistrării la locul de consum la care a fost întreruptă alimentarea a unui consum de gaze naturale din sistemul de distribuție, inclusiv prin intervenția neautorizată asupra sigiliului aplicat în vederea întreruperii alimentării și/sau asupra robinetului;
 - (iv) la locul de consum nu a fost efectuată la termen verificarea/revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, conform obligațiilor legale;
- r) să recalculeze consumul de gaze naturale, atunci când se constată defectarea echipamentelor de măsurare/mijloacelor de măsurare, în conformitate cu modul de recalculare a consumului de gaze naturale ca urmare a defectării aparatelor de măsură, potrivit reglementărilor în vigoare, precum și în situația în care se constată defectarea aparatelor de determinare a puterii calorifice superioare a gazelor naturale distribuite, în conformitate cu legislația în vigoare;
- s) să anunțe UD, în maximum 3 ore de la informare, cu privire la dispoziția operatorului de transport și de sistem privind limitarea sau întreruperea livrării, în situații de disfuncționalitate/ periclitare a siguranței în cadrul Sistemului național de transport al gazelor naturale;
- ș) să pună la dispoziția UD lista și tarifele aferente activităților conexe celei de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale care pot fi prestate și care nu sunt cuprinse în tariful de distribuție perceput în baza contractului de distribuție a gazelor naturale, respectiv să notifice prin e-mail UD cu privire la orice modificare a tarifelor aferente activităților conexe;
- t) să întrerupă sau să limiteze prestarea serviciilor de distribuție a gazelor naturale, la solicitarea scrisă a UD, cu respectarea prevederilor legale în vigoare; în acest caz, UD va preciza locul/locurile de consum unde solicită limitarea/ întreruperea prestării serviciilor de distribuție și data limitării/întreruperii;
- ț) să notifice UD orice schimbare a datelor sale de identificare avute în vedere la data semnării contractului de distribuție a gazelor naturale;
- u) în cazul locurilor noi de consum, să programeze punerea în funcțiune a instalației de utilizare a gazelor naturale numai dacă pentru respectivele locuri de consum există încheiat un contract de distribuție a gazelor naturale;
- v) să transmită UD consumul zilnic determinat prin citirea directă a mijloacelor de măsurare luat în calcul la alocarea zilnică, detaliat pe fiecare loc de consum; OD poate agreea cu UD îndeplinirea acestei obligații prin postarea informațiilor în portalul de comunicare pus de către OD la dispoziția UD;
- w) să pună la dispoziția UD informațiile relevante menționate în ATR.

Drepturile UD

Art. 22. — UD are următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze naturale distribuite în conformitate cu prevederile Metodologiei de regularizare și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;

b) să aibă acces, în condițiile legii, la echipamentele de măsurare/mijloacele de măsurare utilizate la decontare și aflate în incinta OD, în prezența personalului împuternicit al acestuia;

- c) să conteste în mod justificat datele privind cantitățile de gaze naturale, exprimate în unități de energie, distribuite de către OD și măsurate la locul/locurile de consum prevăzut/ prevăzute în contractul de distribuție a gazelor naturale;
- d) să solicite OD întreruperea distribuției gazelor naturale, printr-o notificare transmisă acestuia cu minimum 3 zile înainte de data întreruperii;
- e) să solicite prestarea altor servicii care nu sunt cuprinse în tariful de distribuție perceput în baza contractului de distribuție a gazelor naturale;
- f) să solicite OD luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operate de OD situate în incinta UD sau a clienților finali ai acestuia.

Obligațiile UD

Art. 23. — UD are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen contravaloarea serviciilor de distribuție prestate și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente, precum și contravaloarea celorlalte servicii prestate la solicitarea sa, care nu sunt cuprinse în tariful de distribuție;
- b) să achite integral și la termen contravaloarea facturilor emise de OD aferente diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze naturale distribuite în conformitate cu prevederile Metodologiei de regularizare și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;
- c) să emită și să transmită OD facturile aferente diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze naturale distribuite, în conformitate cu prevederile Metodologiei de regularizare, în situația în care UD are și calitatea de UR;
- d) să asigure cantitățile de gaze naturale exprimate în unități de energie, ce urmează a fi distribuite;
- e) să sesizeze imediat OD în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentelor de măsurare/ mijloacelor de măsurare la locul/locurile de consum prevăzut/ prevăzute în contractul de distribuție a gazelor naturale și să asigure accesul împuternicitului OD la acestea;
- f) să solicite OD luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operate de OD situate în incinta UD sau a clienților finali ai acestuia;
- g) să solicite OD întreruperea distribuției gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor;
- h) să nu depășească capacitatea rezervată;
- i) să notifice OD orice schimbare a datelor sale de identificare avute în vedere la data semnării contractului;
- j) să transmită operatorului informațiile primite de la clientul final cu privire la schimbarea datelor sale de identificare, precum și a datelor de contact ale acestuia (adresă de corespondență, telefon, e-mail, fax etc.), prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile de la data primirii acestora prin intermediul platformei POSF;
- k) să transmită către OD, în cazul în care este furnizor de gaze naturale, informațiile necesare cu privire la perioada de valabilitate a contractului de furnizare a gazelor naturale, prelungirea, respectiv încetarea acestuia prin POSF prin intermediul mesajelor specifice;
- l) să utilizeze în comunicarea cu OD portalul de comunicare pus la dispoziție de către OD și/sau POSF, după caz, pentru procesele pentru care au fost implementate astfel de modalități de comunicare a datelor.