

**SC MMDATA SRL****Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri**ANEXA NR.5la procedura-cadru**Perioada:01.01.2025 - 31.12.2025**

| Nr. crt. | Categorie plangeri                                                                                                             | Sinteza modului de solutionare | Masuri corective |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| 1        | Contractarea energiei                                                                                                          | -                              | -                |
| 2        | Facturarea contravalorii energiei                                                                                              | -                              | -                |
| 3        | Ofertarea de preturi si tarife                                                                                                 | -                              | -                |
| 4        | Continuitatea in alimentarea cu energie                                                                                        | -                              | -                |
| 5        | Asigurarea calitatii energiei furnizate                                                                                        | -                              | -                |
| 6        | Functionarea grupurilor de masurare                                                                                            | -                              | -                |
| 7        | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului                                                                                | -                              | -                |
| 8        | Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare                                               | -                              | -                |
| 9        | Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare | -                              | -                |
| 10       | Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali                                                                                | -                              | -                |

**Director General**  
**ing.Cristian Mosessoehn**