

SC MMDATA SRL

ANEXA Nr.3

la procedura cadru

**Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final**

**Perioada:01.01.2024 - 30.06.2024**

Nr Crt	Modul de preluare a plangerilor	Nr.plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>TOTAL:</b>		0	0	0

**Director General**  
**ing.Cristian Mosessohn**