

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada:01.01.2024 - 31.12.2024

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr.plangeri			Plangeri rezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	100%
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	100%
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	100%
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	100%
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	100%
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	100%
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	100%
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	100%
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	100%
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	100%
TOTAL:		0	0	0	100%
din care: intemeiate		0	0	0	100%
neintemeiate		0	0	0	100%
nesolutionabile		0	0	0	100%

Director General
ing.Cristian Mosessoehn