

## FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr. .... / Data .....

## A. DATE DE IDENTIFICARE

Nr. crt	Client final	Client final
1.	Nume:	Nume:
2.a	Cod client final	
2.b	Cod identificare a punctului de masurare/Cod loc de consum	
3.	Adresa de corespondenta:	Adresa de corespondenta:
4.	Localitatea:	Localitatea:
5.	Cod postal:	Cod postal:
6.	Tel./Fax	Tel./Fax
7.	E-mail	E-mail
Reprezentant legal :		Alte detalii:

## B. PLANGEREA CLIENT FINAL

## I. Pobleme reclamate

Data la care a aparut problema : ...../...../..... ( zi/luna/an)

Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:

Plangere in legatura cu :		FURNIZARE GAZE NATURALE
	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2.	Modalitatea de facturare gaze naturale
	3.	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale:determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat;facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale
	5.	Ofertarea de preturi si tarife
	6.	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7.	Calitatea gazelor furnizate
	8.	Functionarea grupurilor de masurare
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clientilor finali
	11.	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
	12.	Altele
	Informatii sulimentare:	
	Alte tipuri de probleme:	

## II. Detalii cu privire la plangere

--

**III. Cerinte client final**

Solicitare :	1. Esalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Penalitati conform standardelor de performanta furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4. 5.	
	Alte tipuri de solicitari	

**IV. Documente anexate**

Lista documentelor probatorii :	1. 2. 3. 4. 5.	
Data:	Semnatura client final:	

**C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE GAZE NATURALE**

Nr. inregistrare raspuns:	
Raspuns la plangerea nr.:	
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri :	
Sunt partial de acord si propun urmatoarele :	
Nu sunt de acord, inasa propun urmatoarele:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila:	Cauza:
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnatura :