

Informații privind factura

1. **Prețul unitar de facturare (lei)** este pretul de furnizare gaze naturale din oferta aflată în perioada de valabilitate. Cuprinde pretul gazelor naturale, pretul de transport, tariful reglementat de distribuție.
2. **Emiterea și transmiterea facturilor** se efectuează lunar, până în data de 10 a lunii curente pentru luna anterioară de consum. **Modalitatea de măsurare a consumului de gaze** o reprezintă citirea lunară a indexului echipamentului măsurare de către un reprezentant al operatorului sistemului de distribuție MM DATA. **Consumul de gaze (KWh) facturat** în urma citirii lunare a volumului de gaz (mc) este transformat în unități de energie prin înmulțire cu valoarea puterii calorifice superioare medii a lunii de livrare raportată de către operatorul de transport Transgaz SA (Pcs din factura). Valoarea TVA este 19%. Incadrarea într-o categorie de consum se realizează în baza istoricului de consum.

3. **Plata facturii, instrumente și modalități de plată**

Plata facturii se poate realiza în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, urmărind data scadenței din partea dreaptă a facturii prin una din modalitățile de plată:

- a. Numerar la casieria punctului de lucru Magureni, jud. Prahova
- b. Prin virament bancar în conturile
RO47 RNCB 0071 0114 2677 0051 BCR-SECTOR 6
RO16 TREZ 7005 069X XX00 0556 Trezorerie Municipiul București
RO27 RZBR 0000 0600 1387 3914 Raiffeisen Ag.Ploiești Nord
RO35 BRDE 410S V395 5474 4100 Agentia Academiei
- c. Cu filă CEC la scadență

4. **Neplata facturii atrage după sine:**a. **Majorări de întârziere:**

-pentru consumatorii casnici- în cazul în care depășiți 15 zile calendaristice de la data scadenței facturii se pot percepe majorări de întârziere asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății. Nivelul majorărilor de întârziere este de 0,02% pe zi, din valoarea facturii, pentru fiecare zi de întârziere

-pentru consumatorii noncasnici- în cazul în care depășiți dată scadenței facturii se pot percepe majorări de întârziere asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății. Nivelul majorărilor de întârziere este de 0,06% pe zi, din valoarea facturii, pentru fiecare zi de întârziere.

b. **Înteruperea furnizării gazelor naturale:-** se poate efectua începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice la consumatorii casnici;

- pentru consumatorii noncasnici: se poate efectua începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;

c. **rezilierea contractului:-** începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice la consumatorii casnici;

- pentru consumatorii noncasnici: începând cu a 61-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice;

5. **Reluarea furnizării gazelor naturale:**

- a. În termen de maxim 24 ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră.
- b. după încheierea unui nou contract de furnizare, în situația în care contractual a fost reziliat.

De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de proprietar), iar noul proprietar va încheia contract în nume propriu.

6. **Schimbarea furnizorului de gaze naturale** este un drept al Dvs., se realizează în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale. "Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale" este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

7. **Modalitățile de transmitere a plângerilor** sunt: prin depunerea unei petiții la sediul societății, prin poștă sau transmiterea pe adresa de email: mmdata@mmdata.ro; mmdatamagureni@yahoo.com.

Cientul final aparținând categoriei clienților casnici este înregistrat drept **client vulnerabil** dacă îndeplinește cel puțin una din următoarele condiții:

- a) are venituri reduse, situate până la un prag stabilit de instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale;
- b) la locul de consum locuiește o persoană care din motive de sănătate/vârsta necesită condiții speciale referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale.

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensării clientului afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.

Vă reamintim că, în conformitate cu normele legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și se realizează numai cu firme autorizate ANRE.