



## **CONDIȚII GENERALE**

pentru furnizarea gazelor naturale la consumatorii casnici

### **Definiții**

În sensul prezentului contract-cadru, următorii termeni se definesc după cum urmează:

- **Client casnic** – client final care achiziționează gaze naturale pentru consumul casnic propriu. În categoria clientilor casnici se încadrează clientul final care utilizează gazele naturale în imobile cu destinația de locuită, indiferent de forma de proprietate și administrare, precum și în centre rezidențiale pentru persoane cu handicap, camine pentru persoane vârstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului în regim de urgență, centre maternale, internate școlare și camine studentești, pentru activități casnice, prin intermediul unor aparate consumatoare de combustibili gazeți, montate în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, cu excepția consumului aferent pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale;
- **Loc de consum** - amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa postală unde măsurarea gazelor naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare
- **Istoric de consum** – consumul de gaze naturale realizat într-o anumită perioadă de un client final
- **Servicii reglementate** - totalitatea activităților desfășurate, după caz, de operatorul de distribuție/operatorul de transport și sistem/operatorul de înmagazinare subterană, în baza licențelor emise de către ANRE, cu respectarea contractelor cadru și a tarifelor reglementate de ANRE
- **Punct unic de contact** – punctul central de informare pus la dispoziția clienților finali de către furnizorul de gaze naturale în vederea obținerii de informații cu privire la drepturile și obligațiile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor, în cazul unui diferend; punctul central va fi reprezentat de website-ul unic alături de un centru telefonic
- **Date de consum** – date privind consumul efectiv de gaze naturale înregistrat la un loc de consum și determinat prin citirea de către operator a indexului echipamentului de măsurare;
- **Interval de citire** – intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului aparatului de măsurare pentru determinarea cantității de gaze naturale corespunzătoare acestui interval;
- **Perioada de facturare** – intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în acest interval la locul de consum al clientului final;
- **Putere calorifică superioară** – cantitatea de căldură degajată prin arderea completă în aer a unei cantități de un metru cub (1m<sup>3</sup>) de gaz natural, astfel încât presiunea absolută (1,101325bar) la care are loc reacția să rămână constantă, reactanții și toate produsele de ardere sunt aduse la aceeași temperatură specifică (25 grade C)
- **Aparat de utilizare** – sistem complex destinat să consume gaze naturale (combustibil), cu îndeplinirea condițiilor legale pentru funcționare, parte componentă a instalației de utilizare a gazelor naturale;
- **Echipamente de măsurare** – ansamblul mijloacelor de măsurare care furnizează informații de măsurare utilizate în determinarea unei mărimi fizice;
- **Mijloc de măsurare** – reprezintă toate măsurile, aparatele, dispozitivele, instalațiile, precum și mostrele de materiale și substanțe care materializează și conservă unități de măsură și furnizează informații de măsurare;
- **Cartela-client** – suport material prin care se realizează transferul informațiilor privind consumul de gaze naturale de la furnizor la consumator și invers;
- **Contor de măsurare cu sistem de preplată cu cartela-client** – aparat sau ansamblu de echipamente conectate între ele, destinate să măsoare volumele de gaze naturale consumate, plătite în avans prin încărcarea cartelei-client.
- **ANRE** – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
- **SNT** – Sistemul Național de Transport operat de către Transgaz SA Medias

### **I. Durata contractului**

Prezentul contract se încheie pe perioada nedeterminată sau pe perioada determinată de minim 1 (un) an de zile.

### **II. Facturare. Modalități și condiții de plată**

**Art. 1** (1) Facturarea gazelor naturale furnizate la locul de consum se realizează de către furnizor pe baza consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, aferent perioadei de facturare și a pretului de furnizare prevăzut în contract, valabil în perioada de facturare.

(2) Contravaloarea serviciului privind furnizarea gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie care urmează a fi facturată cu prețul final de furnizare, corespunzător încadrării consumatorului.



(3) Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorifică superioară a acestora.

**Art. 2.** (1) În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(2) Plata serviciului pentru furnizarea gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Furnizorul pune la dispoziția consumatorului cel puțin două modalități de plată care să-i permită acestuia să-și îndeplinească obligația de plată a facturii. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății.

**Art. 3.** (1) Plata facturilor se va efectua în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât furnizorul având obligația de a alocă plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile fiscale emise.

(2) Refuzul total sau parțial al facturii emise de către furnizor poate fi comunicat acestuia de către consumator în maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii, printr-o adresă motivată. În cazul în care refuzul nu este formulat în termenul prevăzut, se consideră că factura a fost acceptată în întregime la plată.

### III. Condiții de livrare și măsurare a gazelor naturale.

**Art. 4** (1) Furnizorul asigură furnizarea gazelor naturale în mod constant și continuu, fără limită de consum, cu excepția cazurilor de limitare și întrerupere prevăzute la cap. ....

(2) Presiune de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalația de utilizare va fi între ..... și.....(bar), conform documentației tehnice avizate de operatorul de sistem.

(3) Măsurarea cantităților de gaze naturale se face continuu, cu ajutorul contoarelor/ sistemelor și echipamentelor de măsurare care îndeplinesc condițiile prevăzute de reglementările metrologice în vigoare.

(5) Calitatea gazelor naturale va fi atestată pe baza buletinelor de analiză la solicitarea scrisă a clientului.

### IV. Determinarea consumului și încadrarea consumatorului

**Art. 5-** (1) Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare, se determină în următoarea ordine de prioritate:

- a) prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor;
- b) prin autocitire;
- c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

(2) Consumatorul poate transmite scris indexul echipamentului de măsurare în perioada 01-05 a lunii în curs, la adresele de mail: [mmdatamagureni2@yahoo.com](mailto:mmdatamagureni2@yahoo.com), [mmdata@mmdata.ro](mailto:mmdata@mmdata.ro), în formulatorul de contact online [www.mmdata.ro](http://www.mmdata.ro)

(3) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform Anexei nr. 1 - program prevăzut în contractul de furnizare.

(4) Fac excepție de la prevederile alin. (1) consumatorii al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client.

(5) Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit odată la 3 luni.

### V. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

**Art. 6.** – (1) Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea facturilor serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere ;
- b) să solicite clientului o garanție financiară destinată realizării obligațiilor contractuale;
- c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele cazuri:
  - c.1. forță majoră;
  - c.2. stare de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - c.3 la solicitarea scrisă a operatorului de transport Transgaz SA, în situații de criză (deficit de presiune și/sau debit) care periclitează siguranța sistemului;



c.4. la solicitarea scrisă a operatorului de transport Transgaz SA, în situația reviziilor și reparațiilor programate; în această situație furnizorul va trimite notificarea clientului de îndată de o va primi;

c.5 neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare după a 61-a zi de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, respectiv neachitarea facturii de penalități de întârziere după a 30-a zi de la data facturii;

d) să rezilieze Contractul de furnizare a gazelor naturale în următoarele situații: în cazul neachitării obligațiilor de plată menționate la art. 6 alineat (1) punctual c.5., în caz de consum fraudulos din partea consumatorului, după constatarea situației de culpă de către operatorul sistemului sau operatorul aparatului de măsură, situație în care poate solicita daune-interese, în cazul prevăzut la art. 15 alin (1).

e) să solicite clientului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

f) să încaseze de la client tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Contract și, după caz, a penalităților aferente pentru întârziere în efectuarea plății;

**Art. 7. – (1) Furnizorul are următoarele obligații:**

a) să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare, cu excepția cazurilor prevăzute la art. (6) alin (1) lit. (c).

b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;

c) să informeze consumatorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final;

d) să notifice clientul cu privire la orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv dreptul de a denunța contractul în cazul în care clientul final nu acceptă noile condiții notificate; notificarea clientului cu privire la majorarea prețului/tarifului se face în mod direct cu 30 de zile înainte de aplicarea noilor prețuri;

e) să soluționeze orice sesizare, plângere a clientului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

f) să furnizeze la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar, avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 luni anterioare solicitării;

g) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului în condițiile prevăzute la art. 8 alin b);

h) să anunțe consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;

i) să ofere clientului prin intermediul notificărilor și al paginii de internet informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile; **pagini de internet [www.mmdata.ro](http://www.mmdata.ro) și [www.anre.ro](http://www.anre.ro).**

j) să anunțe telefonic clientul, în maximum 3 ore de la primire, dispoziția Dispeceratului Național de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea furnizării, în condițiile în care sunt periclitate siguranța și integritatea SNT al gazelor naturale sau în cazul consumatorilor racordați la conductele din amonte, dispoziția Operatorului conductelor din amonte privind limitarea sau întreruperea furnizării și să notifice ulterior consumatorului această situație în maximum 12 ore – pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5;

k) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către consumator, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii;

l) să precizeze consumatorului, în cazul notificării privind limitarea, nivelul de presiune până la care se face limitarea și termenele de limitare;

m) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau consumatorului;



MM DATA SRL

n) să informeze clientul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din *Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale*, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta; modalitatea de rambursare aplicată este compensarea sumelor datorate către furnizor din factura de consum a clientului;

o) să notifice clientul orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

(2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:

- a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul contractual aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;
- b) data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;
- c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

**NOTĂ:** Prevederile art. 7 alin. (1) lit. h) și i) se vor prelua în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă-client

## VI. Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale

**Art. 8. – Consum at or ul ar e ur măt oar el e dr ept ur i :**

- a) să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;
- b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;
- c) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
- d) să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare ;
- e) să primească informații privind modalitatea de soluționare a plângerilor, respectiv:

**Modalitățile de transmitere a plângerilor** sunt: prin depunerea unei petiții la sediul societății, prin poștă sau transmiterea pe adresa de email: [mmdata@mmdata.ro](mailto:mmdata@mmdata.ro); [mmdatamagureni1@yahoo.com](mailto:mmdatamagureni1@yahoo.com).

-Compartimentul responsabil cu primirea și înregistrarea plângerilor în cadrul societății noastre este Compartimentul Tehnic.

Adresa este Com.Măgureni,sat Măgureni,str.Principală,nr.426,jud.Prahova,cod poștal 107350. Program de lucru este : luni-vineri între orele : 09,00-12,00 12,30-15,00.

Numerele de telefon,fax și adrese de email dedicate primirii plângerilor sunt: **Tel. - 0244/384844 ; TELVERDE- 0800800481 număr de telefon gratuit ; Fax – 0244/366271**

Adrese de email: [mmdatamagureni1@yahoo.com](mailto:mmdatamagureni1@yahoo.com); [mmdatamagureni2@yahoo.com](mailto:mmdatamagureni2@yahoo.com);

Program audiențe:

- **Șef compartiment tehnic : luni-vineri între orele : 09,00-12,00 12,30-15,00**
- **adj. Șef compartiment tehnic: luni-vineri între orele :09,00-12,00 12,30-15,00**

- f) să primească compensații/despăgubiri în cazul nerespectării calitatii serviciilor prevăzute în contract;
- g) drepturile corelate obligațiilor furnizorului.

**Art. 9. – Consum at or ul ar e ur măt oar el e obli gaț ii :**

- a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale, precum și după caz, a majorărilor de întârziere aferente;
- b) să folosească exclusiv aparate de utilizare, care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să suporte cheltuielile legate de instalația de utilizare;
- d) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
- e) să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea competentă;
- f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare și să asigure accesul operatorului de sistem la acesta;
- g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
- h) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.



i) Sa nu revanda gazele naturale

## VII. Răspunderea contractuală

**Art. 10.** – (1) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage:

a) perceperea de majorări de întârziere, dacă obligația de plată nu a fost îndeplinită în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței; nivelul majorării de întârziere este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății; nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală; totalul majorărilor de întârziere nu poate depăși nivelul debitului;

b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;

c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 61-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

**Art. 11** (1) În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.

(2) În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. (1), sub condiția permiterii accesului de către consumator.

(3) Sunt exceptate de la prevederile alineatului (1) cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.

(6) Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului, din inițiativa furnizorului sau la cererea scrisă a consumatorului.

**Art. 12.** – (1) Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 9, lit. a), partea în culpă plătește celeilalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.

(2) Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;

b) prezentarea de către consumator/furnizor, furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

## VIII. Notificări

**Art. 13.** – (1) Toate notificările, ofertele, cererile, reclamațiile se transmit în scris, prin remitere directă, prin curier, posta, fax sau email la adresele indicate la capitolul I.

(2) Dacă adresa clientului difera de adresa indică pentru locul de consum prevăzut la capitolul I orice comunicare, inclusiv facturile, se vor transmite adresa indicată de consumator: str..... nr. .... localitate..... judet..... email.....

(3) Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

(4) În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

(5) În cazul transmiterii prin fax și email notificarea se considera primită la data transmiterii. Notificările remise prin curier sau imputernicit al furnizorului se considera primite în ziua înregistrării lor la destinatar.

(6) Partile vor notifica reciproc orice schimbare a adresei de corespondență s/sau a datelor de identificare în termen de 5 zile lucrătoare.

## IX. Limitarea / Întreruperea/Reluarea furnizării gazelor naturale



MM DATA SRL

**Art. 14** Furnizorul are dreptul, fara preaviz, sa intrerupa furnizarea gazelor naturale in urmatoarele situatii:

- in cazul deciziei SNTGN Transgaz, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
- in caz de forta majora, caz fortuit sau faptei unui tert
- in situatii de avarie in SNT/SD
- in caz de stare de necesitate, cand se pericliteaza viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- la incetarea valabilitatii Contractului;
- in cazul remedierii, modificarii, inlocuirii de conducte si instalatii sau orice alte masuri imediate de prevenire sau de inlaturare a avariilor constatate in instalatii, precum si in retelele de transport si distributie a gazelor naturale;
- in cazul Consumului fraudulos de gaze natural

**Art. 15** Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 15 (cinci) zile calendaristice in cazul clientilor casnici sa intrerupa furnizarea gazelor naturale, in urmatoarele situatii:

- a) in cazul neachitarii contravalorii facturilor si a penalitatilor aferente, conform Contractului sau a altor sume datorate de catre Client in baza Contractului;
- b) in cazul intreruperilor programate in sistemul de transport si/sau de distributie;
- c) in cazul in care Clientul nu permite accesul in scopul montarii, verificarii sau citirii instalatiilor de masurare a gazelor naturale, daca acestea se afla pe proprietatea Clientului;
- d) in cazul in care Clientul nu face dovada efectuării verificării tehnice periodice conform normelor tehnice aprobate de ANRE.
- f) reluarea furnizării gazelor naturale se va face după efectuarea plății integrale de către Client a facturii, a penalitatilor datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării și după constituirea de către Client a unei garanții, dacă este cazul

#### **X. Încetarea contractului**

**Art. 16.** – (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează din inițiativa furnizorului in urmatoarele situatii:

- a) *prin reziliere*, în caz de neplătă a facturilor restante, în termenul prevăzut la art. 10 alin. (1), lit. c);
- b) *prin reziliere* in situatia încetării dreptului de proprietate sau de folosinta al clientului final asupra locului de consum
- c) *prin denunțare unilaterală* în condițiile art. 3 alineat (6) din Contractul de furnizare

(2) Rezilierea contractului din inițiativa furnizorului se efectueaza cu transmiterea in mod gratuit a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice.

(3) Denunțarea unilaterală a contractului de furnizare din inițiativa consumatorului se realizeaza pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă. **Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.**

(4) In termen de 42 de zile calendaristice de la data incetarii contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul are obligatia de a transmite clientului final factura cu **decontul final de lichidare**. In situatia in care decontul final de lichidare contine un sold pozitiv, clientul final are obligatia sa achite contravaloarea facturii in termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii. In situatia in care decontul final de lichidare contine sold negativ, furnizorul are obligatia sa returneze clientului final suma datorata, in termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

e) prin acordul părților;

f) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;

e) prin ajungere la termen, la incheierea perioadei de valabilitate a contractului

#### **XI. Clauze finale**

**Art. 17.** – Prezentele condiții se completează cu prevederile Legii gazelor, Codului comercial, Codului civil, Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.



**Art. 18.** – Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.

**Art. 19.** – Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.

**Art. 20.** – (1) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină altor prevederi legale în vigoare.

(2) Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării prețurilor finale acceptate prin oferta tip sau negociate sau a încadrării consumatorului.

(3) În cazul modificării prețurilor finale sau a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.

**Art. 21** – Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

**Art. 22.** – Anexa nr. 1 – „Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum” face parte integrantă din prezentele Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale

Anexa nr. 1

la Condițiile genrale pentru furnizarea gazelor naturale la consumatorii casnici

### **Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum**

#### **I. Încadrarea consumatorilor**

**Art. 1.** – Încadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent.

**Art. 2.** – În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale consumatorului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum.

**Art. 4.** – (1) Furnizorul modifică încadrarea consumatorului astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.

(2) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

**Art. 5.** – Consumatorul, pentru locul de consum se încadrează în una din următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

#### **A. Consumat ori conectat i direct la sistemul de transport**

A.1 consumatori cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh

A.2 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh

#### **B. Consumat ori conectat i n sistemul de distribuție**

C.1 consumatori cu un consum anual de până la 280.00 MWh

C.2 consumatori cu un consum anual între 280.01 MWh și 2800.00 MWh

#### **II. Regularizarea sumelor aferente consumului din perioada 1 ianuarie – 31 decembrie**

**Art. 6.** (1) – În cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate astfel:

a) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1) lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până la data modificării încadrării și prețul contractual al categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;

b) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1) lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie și prețul contractual aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.



MM DATA SRL

Art. 7. – Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.